




PERSONA

Til understøttelse af denne case kan værktøjet findes som skabelon med tilhørende vejledning på [Digitale-forretningsmodeller.dk](https://digitale-forretningsmodeller.dk)

Den fiktive virksomhed Dimseriet er benyttet i værktøjet nedenfor.

Den fulde beskrivelse af Dimeseriet kan findes her : <https://digitale-forretningsmodeller.dk/dimseriet/>

Personaen skabes på baggrund af et eksisterende kundesegment.

 Navn: Ole Andersen Stilling: Produktionschef Virksomhed: Plastmaskiner A/S Samarbejdsrelation (Både internt og eksternt): Operatør, ledelsen	Hvilken service tilbyder/ faciliterer personen? <ul style="list-style-type: none">• Undgå produktionsstop.• Sikre optimal produktion.• Sikre at operatørerne har bedst mulige arbejdsforhold.	Hvilke job skal personen klare? Hvilke formål skal personen hjælpe sin kunde med at opnå? <ul style="list-style-type: none">• Motivere operatører.• Sikre indkøb af de rigtige maskiner, maskindele og værktøj.• Overholde drift og indkøbsbudget.• Overvåge produktionen.• Bestille standard maskindele og værktøj.• Skal sikre at operatørerne har bedst mulige arbejdsforhold og frihed til løbende at optimere og opgradere produktionen.	Hvilke omstændigheder påvirker personen? <ul style="list-style-type: none">• Drifts- og indkøbsbudgetter.• Lederens prioritering og fokus.• Kundernes ønsker og behov.• Teknologiske muligheder.• Operatørernes motivation og arbejdsmoral.• Uforudsete nedbrud på maskinen.
	Hvad giver personen hovedpine? <ul style="list-style-type: none">• Besværlig og langsom bestilling og levering af maskindele og værktøj.• Uforudsete nedbrud på maskinerne.• Når ledelsen ikke er fleksibel i forhold til budgettet.• Når det ikke er muligt at finde de rigtige maskindele eller værktøj.	Hvad motiverer personen? <ul style="list-style-type: none">• At se produktionen fungerer gnidningsfrit.• At se operatørerne kommer glade på arbejde og gå glade hjem.• At få ansvar fra ledelsen.• At innovere produktionen, så det er muligt at tilbyde nye produkter til kunderne.• At se mulighederne ved brug af nye materialer.	Hvad drømmer personen om? <ul style="list-style-type: none">• At lave en produktion hvor operatører og maskiner arbejder optimalt sammen.• At der hyres flere operatører over den næste årrække.• At bekæmpe klimaforandringer og resourcespild.• At være en god rollemodel for sine børn.• Kun at sælge produkter i genbrugsmaterialer, og minimere ressourcebehovet til hver produceret del.

